Identification des concurrents	*Nom*	*EURL Julien Berthou*			*FL Energies*			*BH Plomberie*			*SCS - Plombier chauffagiste Quimperlé*			*Bretagne Sud Energies -NS*			*Conan Fabrice*		
	Date de création	Aout-19			2022			Aout-22			janv-22			sept-21			2007		
	Horaire	L-M-M-J : 8h00-18h00. V : 8h00-16h00			L-M-M-J-V : 8h30-12h00 14h00-18h00			L-M-M-J-V : 8h30-18h00			L-M-M-J-V-S : 8h00-19h00			L-M-M-J-V : 8h00-18h00			Inconnues		
	Adresse	125 La Butte de Rosaign			6 rue Louise Michèle Kervidanou 2			1 rue de Lamarre			22 rue du Faouet			5 rue Mellac			59 lieu-dit Rosaign		
	Ville	29380, Le Trévoux			29300, Baye			29300, Tréméven			29300, Quimperlé			29300, Quimperlé			29380, Le Trévoux		
	Téléphone	06 31 30 98 27			02 98 39 20 90			06 81 89 30 40			06 64 69 61 43			06 98 86 89 74			06 63 40 42 57		
	Préstations	Plomberie générale et sanitaire, installation et remplacement de chauffe-eau et de chaudière, installation de pompe à chaleur, travaux de chauffage, climatisation, dépannage et réparation, rénovation et création de salle de bain, cté en main, travaux de carrelage et désembouage des circuits de chauffage. Installation et rénovation des équipements sanitaires et thermique.VMC.			Installation, entretien et dépannage de pompe, à chaleur, air/eau et air/air, système de climatisation, chaudière, gaz et fioul, réseau de chauffage, radiateur et plancher, chauffant. Travaux de plomberie et installation d'équipement sanitaires, chauffe-eau et ballon thermodynamique. Installation de panneaux, solaires, thermiques, entretien et dépannage des équipements de chauffage et des climatisation.			Travaux de plomberie générale et sanitaire, recherche et réparation de fuite, dépannage de plomberie, installation et remplacement de robinetterie, lavabo, WC et autres, équipements sanitaires. Rénovation et aménagement de salle de bain, installation et remplacement de chauffe-eau et de ballon thermodynamique. Travaux de chauffage et intervention sur les équipements thermiques. Climatisation, électricité et isolation et énergie renouvelables.			Installation, rénovation et dépannage de système de chauffage et de pompe à chaleur air/eau et air/air. Installation de climatisation, réversible, chaudière gaz à condensation et chauffe-eau électrique ou thermodynamique. Installation de radiateur et de plancher chauffa diagnostic, entretien et réglages des installations thermiques, dépannage et amélioration des performances énergétiques. Rénovation désinstallation sanitaires travaux de plomberie associé au projet de chauffage.			Installation, entretien et dépannage de système de chauffage, notamment de chaudière à gaz et fioul, pompe à chaleur et équipement thermique. Travaux, liés à la production d'eau chaude sanitaire, maintenance et réparation des installations de chauffage, diagnostic des pannes et optimisation du fonctionnement des équipements.			Travaux de plomberie générale et installation d'équipement sanitaire, travaux d'installation et de rénovation des réseaux d'eau et de gaz. Intervention lié aux installations de plomberie et aux équipements de chauffage.		
	Certifications	RGE, QUALIPAC, fluide frigorifique			RGE, QUALIPAC			Inconnues			RGE, Professionnel du gaz			Non			Qualigaz, RGE		
Présence sur internet	*Site internet*	Non			https://froidlaita.fr			Non			https://www.scs.bzh			Non			Non		
	Formulaire de contact	Non			Oui			Non			Oui			Non			Non		
	Bouton "demander un devis"	Non			Non			Non			Oui			Non			Non		
	Comment ? Qu'est-ce qui est publier ?	Non			Présentation entreprise, présentation pompe a chaleur/climatisation/installation/equipe, contact, informations pratique			Non			Nb de chantiers achevés, années d'experiences, présentation préstations, "a propos de nous", contact			Non			Non		
	Avis Google, si oui note	4,9 (7)			4,7 (46)			5,0 (9)			5,0 (6)			4,7 (36)			5 (1)		
	Réponses aux avis ?	Oui			Oui			Oui			Non			Non			Non		
	Gestion des mauvais avis si ils y en a	Pas de mauvais avis			Réponses aux mauvais avis			Pas de mauvaus avis			Pas de mauvais avis			Pas de reponses			Pas de mauvais avis		
	Présence sur les Pages Jaunes ?	Oui / fiche incomplete			Oui / fiche complète			Oui / fiche complète			Oui / fiche très incomplete			Oui / fiche très complète			Oui / fiche très incomplete		
Réseaux sociaux et communication	*Réseaux sociaux*	**Facebook**	**Instagram**	**Tik Tok**	**Facebook**	**Instagram**	**Tik Tok**	**Facebook**	**Instagram**	**Tik Tok**	**Facebook**	**Instagram**	**Tik Tok**	**Facebook**	**Instagram**	**Tik Tok**	**Facebook**	**Instagram**	**Tik Tok**
	Nom d'utilisateur	Non	Non	Non	FL Energies	flenergies_	Non	BH Plomberie	bh.plomberie	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
	Nombre d'abonnés				25	122		178	210										
	Fréquence de publication				Irrégulière	Régulière		Rare et irrégulière	Irréguliere										
	Types de publications				Photos/post, infos plomberie	Photos/post, infos plomberie		Photos avant/apres	Photos avant/apres										
Analyse comparative	*Points forts*	Proximité, diversité des prestations, certification, RGE et Qualipac, bonnes notes, Google.			Site Internet développé, nombreuses, prestations, ancienneté, réseaux sociaux et de nombreux avis, Google			Proximité, présence sur Facebook et Instagram, photos avant après, très bonne, note Google			Site Internet, professionnel, formulaire et demande de devis, qualification, RGE et professionnel du gaz, spécialisation technique.			Spécialisation dans le chauffage, les chaudières, les PAC et climatisation, bonne réputation Google			Activité ancienne		
	Points faibles	Pas de site Internet, pas de réseaux sociaux, nombre d'avis encore limité, pas de présence numérique.			Feux d'abonnés sur les réseaux sociaux, publications irrégulière sur Facebook			Pas de site Internet, publication peu fréquentes, nombre d'avis limiter			Pas de réseau, réseaux sociaux, communication fortement centré sur le chauffage et les PAC			Pas de site Internet, pas de réseau sociaux, peu d'informations commerciale accessibles			Peu d'informations dispo sur Internet, absence de site et de réseaux sociaux, faible visibilité numérique		
	Differences				Communication numérique, plus développée et offre davantage orienté vers les énergies renouvelables			Mise en avant des réalisations avec des photos avant/après, visibilité numérique			Positionnement spécialisée dans les PAC, le diagnostic et l'optimisation des systèmes de chauffage			Positionnement accès sur l'entretien et le dépannage des équipements thermiques			Mets en avant des solutions de chauffage comme la géothermie.		
	Opportunités et amélioration possible	Développer la présence sur Internet, améliorer la fiche, Google, business, développer les avis clients, créer des réseaux sociaux, professionnel, améliorer la communication visuelle, mettre en avant les qualifications, développer la communication autour de la VMC, valoriser les réalisations.																	
Commentaire :		L'analyse concurrentiel montre qu'EURL Julien Berthou dispose d'une offre de prestation diversifiée et de qualification professionnelle reconnue. Cependant, sa présence numérique reste moins développée que celle de certains concurrents. Le développement d'un site Internet, l'amélioration de sa fiche Google business et la création de réseaux sociaux professionnel représente donc des opportunités pour renforcer sa visibilité, valoriser son savoir-faire et attirer de nouveaux clients.			Concurrent intéressant en matière de communication. Son site Internet présente clairement ses différentes prestations et ses équipements et ses solutions énergétiques. Il peut servir d'exemples pour réfléchir à un futur site Internet pour EURL Julien Berthou.			C'est un bon exemple de communication visuelle sur les réseaux sociaux. Les photos avant après permettent aux clients de visualiser concrètement les travaux réalisés.			C'est probablement l'entreprise dont il faut le plus étudier le site Internet. Elle met en avance son expertise, ses qualifications, ses méthodes de travail, ses réalisations et la demande de devis. C'est une communication assez structurée.			Son positionnement est davantage, axé sur le chauffage, l'entretien et le dépannage. C'est intéressant pour voir comment une entreprise peut se spécialiser dans un domaine précis.			L'intérêt est surtout géographique. Il permet de comparer EURL Julien Berthou à un artisan qui exerce dans le même secteur.		